

Všeobecné obchodní podmínky pro provozování e-learningových kurzů

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**Obchodní podmínky**") vydává společnost Business Link, s.r.o., se sídlem Spádová 5, 643 00 Brno, IČ: 269 20 948, DIČ: CZ26920948, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 45646, která je provozovatelem e-learningových kurzů (dále jen „**Provozovatel**“). Seznam všech e-learningových kurzů lze získat bezplatnou registrací na internetových stránkách Provozovatele www.makom.cz.
- 1.2 Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Provozovatele a jeho zákazníků, kterými mohou být jak fyzické osoby, tak i právnické osoby (dále jen "**Klient**"), v souvislosti s pořádáním a účastí na e-learningových kurzech Provozovatele.
- 1.3 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky.

2 Smlouva na účast na e-learningovém kurzu

2.1 Objednávka

- 2.1.1 Návrhem na uzavření smlouvy na účast na e-learningovém kurzu (dále jen „**Smlouva**“) je umístění seznamu jednotlivých e-learningových kurzů na internetových stránkách Provozovatele www.makom.cz. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je Provozovateli doručena řádně vyplněná Objednávka (jak definováno níže) a to, elektronicky na e-mailovou adresu info@businesslink.cz nebo doporučeně na adresu: Business Link, s.r.o., Spádová 5, 643 00 Brno. Přijaté Objednávky potvrdí Provozovatel Klientovi informativním e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce (na vznik Smlouvy však toto potvrzení nemá vliv). Smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody Provozovatele a Klienta nebo v případě, že tak stanoví zákon. Uzavřením Smlouvy Klient stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.
- 2.1.2 Pojmem objednávka se pro tyto Obchodní podmínky rozumí jednostranný právní úkon Klienta učiněný vůči Provozovateli s cílem uzavřít Smlouvu. Učinit objednávku je možné pouze prostřednictvím přihlášky, která je k dispozici na internetových stránkách Provozovatele www.makom.cz (dále jen "**Objednávka**"). Klient je povinen uvést v Objednávce pravdivé a úplné údaje.
- 2.1.3 Klient je povinen se bezplatně zaregistrovat na stránkách Provozovatele www.makom.cz. Na základě této registrace bude Klientovi vytvořen uživatelský účet, který bude zabezpečen přístupovým jménem a heslem (dále jen „**Účet**“). Prostřednictvím Účtu se bude moci Klient přihlásit do výukového systému Provozovatele. Po přihlášení do výukového systému si může Klient zvolit z nabídky e-learningových kurzů kurz, o jehož absolvování má zájem. V případě, že si Klient z nabídky e-learningových kurzů kurz vybere, je povinen vyplnit Objednávku a zaplatit cenu uvedenou u popisu vybraného kurzu nebo na www.businesslink.cz.

- 2.1.4 Cena za vybraný e-learningový kurz je zaplacená v okamžiku připsání příslušné částky na účet Provozovatele č. 2149162349/0800 vedený u České spořitelny, a.s.
- 2.1.5 Provozovatel je povinen nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od zaplacení ceny dle článku 2.1.4 zpřístupnit Klientovi vybraný kurz.
- 2.1.6 Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, je Provozovatel oprávněn odmítnout nebo vrátit Klientovi k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Uplynutí této lhůty má za následek, že se na Objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.
- 2.1.7 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy.

2.2 Zrušení objednávky

Provozovatel má právo zrušit jakýkoliv kurz kdykoli před jeho zpřístupněním Klientovi. Provozovatel je povinen Klienta na tuto skutečnost upozornit e-mailem, na e-mailovou adresu, kterou uvedl Klient v Objednávce, nebo telefonicky, na čísla, které Klient uvedl v Objednávce. Provozovatel je dále povinen neprodleně vrátit Klientovi cenu zaplacenou za vybraný kurz a to, převodem na účet, který Klient uvedl v Objednávce, případně na jiný účet, který Klient sdělí Provozovateli.

3 Účast na e-learningových kurzech

- 3.1 E-learningové kurzy jsou určeny pro fyzické i právnické osoby.
- 3.2 Pokud není mezi Provozovatelem a Klientem uvedeno jinak, doba po kterou bude vybraný kurz zpřístupněn Klientovi je 5 týdnů. Tato lhůta počíná běžet dnem, kdy byl kurz Klientovi zpřístupněn. Po uplynutí této lhůty bude Účet deaktivován a Klient již nebude mít přístup k vybranému e-learningovému kurzu.
- 3.3 Klient je oprávněn přistupovat k objednaným a zaplaceným kurzům ze svého Účtu. Klient není oprávněn poskytnout přístupové údaje třetím osobám nebo jim jakýmkoliv jiným způsobem umožnit přístup k Účtu. V případě porušení této povinnosti je Klient povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Provozovatele domáhat se náhrady škody (a to i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu).
- 3.4 Klient bere na vědomí, že výukový systém nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. V případě, že Účet není přístupný z důvodů na straně Provozovatele, prodlužuje se automaticky doba přístupu ke kurzu uvedená v článku 3.2 o dobu, po kterou nebyl Účet přístupný.

4 Ochrana práv duševního vlastnictví

- 4.1 Klient bere na vědomí, (i) že obsah e-learningových kurzů je považován za „dílo“ ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „**Autorský zákon**“), (ii) a že veškerá vlastnická práva k materiálům a obsahu jednotlivých kurzů náleží Provozovateli.

- 4.2** Klient je oprávněn využívat materiály a texty, které jsou součástí kurzů, jen pro svojí osobní potřebu a své studijní účely. Klient není oprávněn kopírovat, šířit ani jinak v rozporu s Autorským zákonem využívat studijní materiály poskytnuté v rámci kurzu.
- 4.3** V případě, že Klient poruší povinnost stanovenou v článku 4.2, je Provozovatel oprávněn okamžitě deaktivovat Účet Klienta a ukončit tak přístup Klienta k vybranému kurzu. V takovém případě (i) nemá Klient právo na náhradu zaplacené ceny a (ii) je povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Provozovatele domáhat se náhrady škody (a to i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu).

5 Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

- 5.1** Vzhledem k tomu, že zpřístupnění e-learningových kurzů Klientovi je podmíněno poskytnutím osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“), zavazuje se Provozovatel zpracovávat osobní údaje Klienta výhradně pro identifikační účely a při nakládání s nimi plnit a dodržovat veškeré povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména pak Zákonem o ochraně osobních údajů.
- 5.2** Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Provozovatelem, zejména pak, se zpracováním následujících osobních údajů: jména a příjmení, adresy bydliště, identifikačního čísla a daňového identifikačního čísla (v případě, že Klient je podnikatelem), e-mailové adresy a telefonního čísla (dále jen „**Osobní údaje**“). Klient souhlasí se zpracováním Osobních údajů Provozovatelem, a to pro účely výkonu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 5.3** Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Klient prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k Provozovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Provozovatele: Business Link, s.r.o., Spádová 5, 643 00 Brno.
- 5.4** Klient v objednávce uvede, zda souhlasí se zasíláním informací týkajících se kurzů nebo jiných obchodních sdělení Provozovatele.

6 Rozhodné právo a jazykové verze

Právní vztahy mezi Klientem a Provozovatelem upravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky. Pokud budou Obchodní podmínky nebo Smlouva vyhotoveny vedle české verze i v jiné jazykové verzi nebo budou vyhotoveny dvojjazyčně, je vždy rozhodující verze v českém jazyce. Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že obsahu Smlouvy a Obchodním podmínkám porozuměl.

7 Oddělitelnost

V případě, že kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním možném rozsahu přípustném podle příslušných právních předpisů) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení Obchodních podmínek. Provozovatel a Klient se v takových případech zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným,

které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

8 Soudní a mimosoudní řešení sporů

K řešení případných sporů mezi Klientem a Provozovatelem ze Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

9 Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách Provozovatele (www.businesslink.cz). Novější Obchodní podmínky ruší Obchodní podmínky vydané dříve. Právní vztahy založené na základě těchto Obchodních podmínek se posuzují vždy podle Obchodních podmínek platných v době uzavření Smlouvy.

Brno, 31. 8. 2011

Ing. Miluše Jurošková, CSc.
Jednatelka Business Link, s.r.o.